

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
VISITANTES, CLIENTES Y PROVEEDORES

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo "**Aviso**") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Mitsubishi de México S.A. de C.V., en adelante "MDM", con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 250 Torre B Piso 27 Col. Juárez, C.P. 06600 Del. Cuauhtémoc, México D.F., en su carácter de Responsable, tratará los datos personales que te conciernen como titular de tus datos personales, a efecto de proteger tu privacidad y tu derecho a la autodeterminación informativa, según lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (los "**Ordenamientos**").

2. DEFINICIONES

Para efectos del presente Aviso, las definiciones de los términos "Datos Personales", "Datos Personales Sensibles", "Días", "Tratamiento", "Titular de los Datos", "Responsable", "Encargado", "Transferencia", "Derechos ARCO", "Derecho de Acceso", "Derecho de Rectificación", "Derecho de Cancelación", "Derecho de Oposición"; "Cookies", "Web Beacons", así como de los demás elementos previstos en el Aviso tendrán el mismo significado que el atribuido en los Ordenamientos.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMOS

En MDM recolectamos y procesamos los datos personales que a continuación se indican:

a) Datos generales

Nombre completo y firma (Visitantes, Clientes y Proveedores), ocupación y puesto, domicilio completo (de casa u oficina), teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular y correo electrónico (Proveedores).

b) Datos fiscales

Clave y Folio de la clave de Registro Federal de Contribuyentes, así como domicilio y régimen fiscal (Clientes y Proveedores).

c) Datos vinculados con la forma de pago

En su caso, datos personales relacionados con la forma de pago, tales como, nombre del titular, número de cuenta bancaria, CLABE y su banco de origen (Clientes y Proveedores).

d) Datos personales provenientes de redes sociales

MITSUBISHI podrá recolectar y procesar datos personales e información que hayas compartido en las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, entre otras), particularmente aquella que hayas compartido en el perfil de MITSUBISHI en dichas redes sociales, incluyendo la información que hayas compartido con carácter de "público/a", según lo dispuesto por los términos y

condiciones de uso y las políticas y declaraciones de los mismos medios.

Los datos personales descritos en los incisos precitados del presente apartado se recolectan mediante: *i)* el uso de formatos o documentos impresos; *ii)* el uso de correos electrónicos y/o *iii)* el suministro voluntario de información y datos personales vía nuestro sitio Web, así como *iv)* la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Datos provenientes de herramientas de captura automática y fuentes de acceso público.

a) Datos personales recolectados por herramientas de captura automática en sitios Web de MDM

Datos sobre el tipo de navegador que utilizas, idioma que utilizas, medios de identificación de la sesión con nuestros sitios Web, contraseñas para acceder al sitio Web de MDM, tiempos de acceso, la dirección IP, el tipo de navegador y sistema operativo del sistema informático o dispositivo que utilizaste para acceder al sitio Web de MDM, la interacción con nuestros correos electrónicos y nuestro sitio Web (Clientes y Proveedores).

b) Datos personales que forman parte de un proceso automatizado de toma de decisiones

MDM no trata tus datos personales en procesos automatizados de toma de decisiones sin intervención de la valoración de personas físicas.

c) Datos personales de fuentes de acceso público y recibido vía transferencias consentidas

Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado.

4. FINALIDADES

En MDM tratamos tus datos personales con el objeto de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas a dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación comercial y/o jurídica que establezcamos contigo y que consideramos finalidades primarias, las cuales incluyen:

- i)* Permitir el acceso a nuestras instalaciones de nuestros visitantes, clientes y proveedores;
- ii)* Gestionar la información de nuestros visitantes, clientes y proveedores para mantener nuestras bases de datos actualizadas;
- iii)* Ofrecer nuestros servicios a nuestros clientes, incluyendo aquellos que se relacionan con el proceso de compra de productos y posteriormente para servicios de mantenimiento, reparación o cuestiones administrativas.
- iv)* Gestionar la relación comercial con nuestros proveedores incluyendo el proceso de selección y contratación, así como la gestión de las solicitudes de órdenes de compra y/o contratación;
- v)* Acreditar tu identidad y verificar la información que nos proporcionas;
- vi)* Integrar los expedientes y generar perfiles en línea de clientes y proveedores;
- vii)* Gestionar el crédito, pago de tus facturas y/o recibos de honorarios;

- viii) Retener los impuestos correspondientes;
- ix) Permitir la gestión, administración y seguridad de tus datos personales;
- x) Monitorear el acceso físico de visitantes, clientes y proveedores a las instalaciones de MDM y de sus eventos;
- xi) Monitorear y controlar el acceso físico y lógico a los recursos tecnológicos y de seguridad de MDM, incluyendo la videograbación de actividades;
- xii) Gestionar incidentes sobre seguridad, y
- xiii) Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de tus datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable.

Adicionalmente, trataremos tus datos personales para otras finalidades secundarias, que no dan origen ni son necesarias para la relación comercial y/o jurídica que establezcamos contigo, que incluyen:

- i) Elaborar estudios comparativos de mercado;
- ii) Gestionar el Servicio de Atención a Clientes y Proveedores;
- iii) Gestionar tu historial de operaciones como cliente o proveedor;
- iv) Atender tus comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones;
- v) Gestionar el envío de comunicaciones con publicidad, avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos y reuniones, sea a través de medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia, a menos que manifiestes expresamente tu voluntad de no recibirlas.

5. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Para efectos de lo dispuesto en los Ordenamientos, por este conducto manifiestas: i) que el presente Aviso te ha sido dado a conocer por MDM previamente a la recolección y/o tratamiento de tus datos personales, ii) que has leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso para la recolección y tratamiento de tus datos personales, , por lo que al otorgar tus datos personales entenderemos que has otorgado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, por lo que recabaremos tu consentimiento a través de las ventanas de diálogo habilitadas en nuestros sitios Web. Lo anterior, con fundamento en los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, así como de los artículos 11, 12, 14, 15, 16 del Reglamento, sin menoscabo de los casos de excepción previstos en los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP que nos facultan para tratar tus datos personales y transferirlos para poder cumplir con nuestras obligaciones en términos legales, contractuales, o por virtud de la relación jurídica, presente y/o futura que tenemos o que tengamos contigo.

Para la recolección, tratamiento y transferencia de tus datos personales, que no sean financieros ni patrimoniales, nos podrás proporcionar tu consentimiento tácito en los términos del presente Aviso al no objetar u oponerte a su contenido dentro de las siguientes 48 horas siguientes de que son recolectados tus datos personales y se haya puesto a tu disposición el presente aviso por los diferentes medios, incluida la publicación en nuestro sitio Web.

6. TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS.

Con el objeto de dar cumplimiento a nuestras obligaciones comerciales y/o jurídicas, en MDM requerimos compartir tus datos personales con Terceros tanto en México como en el extranjero con quienes tenemos celebrados convenios. Los terceros receptores de tus datos personales están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por MDM y a observar el presente Aviso. MDM podrá transferir tus datos personales a MITSUBISHI Corporation con sede en Japón.

En la siguiente tabla se esquematizan las transferencias que MDM efectuará a los terceros receptores.

Tercero Receptor	Finalidades de la transferencia	Transferencia nacional o internacional	Requerimiento de Consentimiento
Mitsubishi Corporation.	Gestión corporativa y soporte operativo;	Internacional	No. Fundamento: Art. 37 Fracción III y VII de la LFPDPPP.

7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En todo momento tienes el derecho de acceder, rectificar y cancelar tus datos personales, así como a oponerte al tratamiento de los mismos o a revocar tu consentimiento respecto del tratamiento para determinadas finalidades – incluyendo las secundarias- que en su momento hubieses autorizado, sea de manera directa o través de tu representante legal, para lo cual deberás presentar la solicitud correspondiente – utilizando los formatos que pondremos a tu disposición en caso de que nos los solicites, los cuales deberán ser acompañados con la información y documentación que a continuación se indica:

1. Tu nombre completo, tu domicilio u otro medio – como tu correo electrónico - para comunicarte la respuesta a tu solicitud;
2. Documentos que acrediten tu identidad, tales como: - copia simple en formato impreso o electrónico de tu credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda, o en su caso, de la representación legal a tu mandante - copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con tu firma autógrafa, la de dos testigos y el mandatario, con sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o visa);
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos ARCO; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, MDM procederá con la entrega de tu información, vía medios electrónicos, previa acreditación de tu identidad o la de tu representante legal, según corresponda.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, también deberás indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

Las solicitudes deberán ser enviadas por correo electrónico a la dirección siguiente: datospersonales@org.mitsubishicorp.com. MDM te responderá en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que reciba tu solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que te comunique su respuesta. En todos los casos, la respuesta de MDM te será dada por correo electrónico, o en su caso, por cualquier otro medio acordado contigo. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP.

La entrega de los datos personales será gratuita, en caso de ser necesario solamente te corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reiteres una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberás cubrir los costos correspondientes en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer tus derechos ARCO y los demás derechos previstos en la LFPDPPP, ponemos a tu disposición al Oficial de Privacidad, al cual podrás contactar vía correo electrónico.

En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarte, dentro de los cinco días siguientes a la recepción de tu solicitud, que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con diez días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

8. OFICIAL DE PRIVACIDAD.

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvete contactar a nuestro Oficial de Privacidad de MDM vía e-mail a: datospersonales@org.mitsubishicorp.com

9. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

MDM conservará tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial y/o jurídica contigo, así como para mantener los registros que exigen la LFPDPPP, su Reglamento, la legislación mercantil, administrativa, y fiscal.

Los datos personales recolectados por MDM se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida,

alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

Para limitar el uso y divulgación de tus datos personales, sírvete enviar un correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad a datospersonales@org.mitsubishicorp.com comunicándonos tu solicitud.

Asimismo, podrás optar por ser excluido de nuestra lista de distribución de correos electrónicos utilizando las ventanas de diálogo habilitadas para tal efecto en nuestro sitio Web.

Recolección de datos al navegar en los sitios Web de MDM.

MDM puede recabar datos personales a través de su sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por MDM en sus sitios Web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos

Uso de Cookies. - El correcto funcionamiento de los sitios Web de MDM requieren de la habilitación de "cookies" en tu navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de tu computadora o dispositivo móvil cuando navegas por nuestros sitios Web. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, tú puedes ajustar las preferencias de tu navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios Web de MDM o que no se muestren correctamente. En caso de que prefieras eliminar las cookies, puedes eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puedes consultar el siguiente vínculo o dirección electrónica:

•Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

•Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlrm=en&answer=95647>

Uso de Web beacons. - también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clearGIFs). - MDM puede utilizar en sus sitios Web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los Sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Vínculos en los correos electrónicos de MDM. - Los correos electrónicos que

incluyen vínculos que permiten a MDM saber si has activado dicho vínculo y visitaste la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en tu perfil.

Protección a menores, personas en estado de interdicción o incapacidad: MDM no recolecta ni trata datos personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces y alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos y/o representados. En caso de que MDM considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor, una persona incapaz o en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso, procederemos a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si tienes conocimiento que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, o por una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíanos un correo electrónico a: datospersonales@org.mitsubishicorp.com.

10. CAMBIOS AL AVISO.

MDM se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Te invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio Web, en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

11. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Al proporcionarnos tus datos entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales conforme a los términos establecidos en el Aviso de Privacidad.

Última actualización: Febrero, 2021.